

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

令和 2 年 2 月 27 日  
公表:平成 2 年 2 月 27 日

事業所名 放課後等デイサービス事業所 まより

保護者等数(児童数) 44 世帯 回収数 34 世帯 割合 77%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	9			実際見ていないからわからない	室内環境を整えたりグループに分かれて外出したりしています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	7				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	11	1	1	実際見ていないからわからない。きらりの玄関ドアが開けにくい	段差など利用者に応じた安全性の確認をしています。今後改善していきます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	2				面談で保護者のニーズや本人の課題を把握し、個別支援計画を作成していきます
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	2				活動内容を具体的に伝えられるようにしていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	15	2			地域の公園や小学校、イベントに参加していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1			直接話を聴く機会がないです	契約時、保護者会で伝えられるようにしていきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1	2		利用期間が短いので時間の都合などでその日の様子が伝えてもらう時ともらえない時があった	送迎時やメール等で様子を伝えるようにしていきます。保護者の方からも連絡お待ちしています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	1			より具体的な説明ができるように努めていきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	10				保護者会、座談会、研修会等、ご案内していきますので、是非ご参加下さい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	9		1	苦情等聴いた事がないのでよくわからない	苦情受付窓口を設置しておりますので、お気軽にご相談下さい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1				面談やメール、電話等で情報伝達共有させて頂いています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	2				定期お便り、ホームページ等で情報を発信していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	32	2				個人情報の取り扱いについては配慮と徹底を図っていきます
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	10	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	10				火災、災害に備えた訓練を定期的に行っています
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2				
	18	事業所の支援に満足しているか	33	1				今後とも一層努力して支援を充実させていきたいと思っておりますので、よろしく願います

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。