

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス事業所きりり

保護者等数(児童数)

47 回収数

32 割合

68%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6		5		グループ分けを工夫して、室内、屋外を組み合わせて活動しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5		4	いつも十分に見守っていると感じています	研修の機会を増やしスキルアップに繋がられるようにしています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	3		8		利用人数が増え、荷物が多くなったことで、車いすの移動の妨げになってしまう事がありました。整理整頓に気を付けたいと思います
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32					関係機関と連携、情報共有しながら作成しています。内部でも、職員会議で検討しながら、作成していこうと思います
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30			2	様々な事を計画して頂いてます	今後も、遊びと体験を中心にした活動を中心に、考えていきたいと思っています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5	1	14	今年度はコロナで難しかったのでは	地域の小学校や、公園では一緒に遊ぶ場面がありました。今後も積極的に出かけて行きたいと思っています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1		1		契約時、面談時、送迎時にお伝えするようにしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	2			面談や送迎時に様子を伝えてもらい、よく理解できます	送迎時、面談時に伝えたり、メールやラインでも伝えるようにしています。保護者の方も、遠慮なくお問い合わせください
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3			親身になって助言等して頂けて親の不安が軽減出来ます	今後も保護者の方と一緒に考えながら、適切な助言等出来るように研修に努めていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	7		8	コロナでなかなか難しかったのではないのでしょうか	今年度はコロナの関係で出来ていません。すみませんでした
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	1		4		サービスに関する疑問や、苦情等ありましたら、遠慮なくお問い合わせください
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1				視覚的に伝えたり、(カード、文字、メール、手紙)面談、電話を使って伝えています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1		1		定期のお便り、ホームページ等で発信しています
	14 個人情報に十分注意しているか	28	3		1		取り扱いについては配慮と、徹底をしています
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5		5		今後、周知していけるように努めていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5		5	訓練が利用日でない時は別の形でしているのですか？	非常災害に備えた訓練は年2回行っています。利用曜日ごと出来るように工夫していきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32				様々なメニューを準備されているので楽しみにしています	
	18 事業所の支援に満足しているか	31	1				これからも、子供たちと一緒に成長出来るように頑張りたいと思います

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。